

Coordonat:

Agenția de Governare Electronică

Aprobat

Valentina BULIGA

Plan de achiziții pentru tehnologii informaționale și comunicații (TIC) pe anul 2021

Compania Națională de Asigurări în Medicină

(autoritatea/instituția publică)

Nr. d/o	Cod CPV	Expunerea obiectului de achiziție (Se efectuează descrierea succintă a obiectului contractelor de achiziții publice (descrierea succintă a obiectului procedurilor de achiziție publică) care urmează a fi realizate pe parcursul anului)	Specificațiile tehnice principale	Procedura de achiziție aplicabilă (Se identifică în conformitate cu Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice)	Perioada desfășurării procedurii de achiziție publică (Se stabilește perioada (luna) a anului în care va fi efectuată această procedură)	Valoarea estimată fără TVA (lei)	Justificarea necesității achiziției
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>TOTAL GENERAL, inclusiv:</b>							
1.	<b>Design, dezvoltare, configurare, instalare, administrare, mentenanță a soluțiilor software</b>						
1.1	72220000-3	Servicii de mentenanță, suport și dezvoltare Sistemul Informational Raportarea si Evidenta Serviciilor Medicale (SIRSM)	<p>serviciu de mentenanță asigurate timp de 12 luni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Diagnosticarea, izolarea și remedierea problemelor semnalate de către beneficiar privind funcționalitățile implementate (metode: remote, telefonic sau la sediul beneficiarului);</li> <li><input type="checkbox"/> Asistența tehnică de tip help desk. Suport software pentru probleme critice semnalate de către beneficiar privind funcționalitățile sistemului, care nu presupun dezvoltare;</li> <li><input type="checkbox"/> Asistență acordată beneficiarului pentru aplicarea corecțiilor ca urmare a remedierii defectelor semnalate;</li> <li><input type="checkbox"/> Actualizarea parametrilor existenți în aplicație [ex: actualizarea nomenclatoarelor, modificarea valorilor de referință].</li> <li><input type="checkbox"/> Verificarea funcționalităților sistemului și a eventualelor probleme semnalate de către utilizatori; în situații de funcționare defectuoasă, deschid tichete de intervenție.</li> <li><input type="checkbox"/> Suport tehnic pentru toate funcționalitățile aplicației, existente sau dezvoltate în timpul contractului;</li> <li><input type="checkbox"/> Suport tehnic pentru utilizatorii din cadrul prescriptorilor și prestatorilor de SIP prin email, telefon;</li> <li><input type="checkbox"/> Modalități de asigurare a suportului; email, telefon, remote acces [detaliile se vor preciza în mod explicit în oferta tehnică];</li> <li><input type="checkbox"/> Timp de intervenție la utilizator (rezolvare tichet): 1 zi lucrătoare.</li> <li><input type="checkbox"/> verificare de ansamblu a stării de funcționare a sistemului de operare și a performanțelor sale;</li> <li><input type="checkbox"/> instalare corecții puse la dispoziție de producătorul sistemului de operare (service pack, security patch) conform modelului de licențiere;</li> <li><input type="checkbox"/> consultarea log-urilor aplicațiilor de securitate și sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifesta transparent și înlăturarea cauzelor care le-au produs sau recomandarea măsurilor ce trebuie luate pentru a nu mai apărea astfel de erori;</li> <li><input type="checkbox"/> verificarea stării de funcționare a driverelor și a componentelor aferente;</li> </ul>	Licitație Pu	TR. I	1 380 000	<p>Automatizarea proceselor care au loc în cadrul prestatorilor de servicii medicale care se contractează după metoda "per serviciu", privind estimarea necesității de servicii medicale de înaltă performanță, posibilitatea de programare a persoanelor în IMS care prestează servicii medicale și evidența personificată a serviciilor medicale prestate. Suma achiziției este estimativa, luând în considerare contractele din anii precedenți</p> <p>SIRSM este gazduit pe MCloud</p> <p>SIRSM este parte componenta a SIIAOAM, conceptul a fost elaborat și expedit la avizare. Regulamentul de funcționare a SIIAOAM va fi elaborat înainte de lansarea în producție.</p>

1.2		Servicii de mentenanță, suport și dezvoltare Sistemul Informational Automatizat Asistenta Medicala Primara (SIA AMP)	<p>• Asigurarea performanței SI în parametri optimi</p> <p>• Modificări în bazele de date</p> <p>• Ajustări ale nomenclatoarelor, rapoartelor existente</p> <p>• Eliminarea erorilor</p> <p>• Suportul administratorilor</p> <p>In cadrul operațiunilor de întreținere a bazei de date se urmăresc următoarele obiective care produc mărirea performanței:</p> <p>a) Indexare: tabelele de dimensiuni mari vor fi indexate în scopul minimizării timpului de acces la informații.</p> <p>b) Optimizarea căutărilor în tabele mari prin formularea corectă a operațiunilor de selecție date.</p> <p>c) Normalizarea bazelor de date în vederea suprimării redundanței logice a datelor și evitarea anomaliilor la reactualizarea și rezolvarea problemei reconexiunii.</p> <p>d) Retehnologizarea în vederea compatibilizării sistemului cu noi versiuni de SQL Server.</p> <p>e) Configurare și monitorizare procedura de Back-up baze de date ( se va realiza conform instrucțiunilor și sub coordonarea beneficiarului.</p> <p>f) Reingineria mecanismului de jurnalizare și audit în scopul arhivării datelor existente, optimizării spațiului pe disc și a performanței sistemului în ansamblu.</p> <p>a. Corectarea erorilor, identificarea cauzelor privind apariția acestora, aplicarea soluțiilor de înlăurare a deficiențelor la toate nivelele astfel încât acestea să nu se repete pe parcursul utilizării aplicației;</p> <p>b. Depanarea erorilor, formarea raportului de analiză și a recomandărilor;</p> <p>c. Actualizarea/modificarea (în conformitate cu rapoartele aprobate în versiune nouă) după formă și conținut a rapoartelor și formularelor existente în aplicație (din toate modulele, inclusiv rapoartele</p>	Licitație Puł	TR II	5 660 000	<p>Sistemul Informational Automatizat Asistenta Medicala Primara (SIA AMP) este destinat informatizării funcțiilor și fluxurilor principale ale personalului medical, administrativ și de conducere din cadrul Prestatorilor de servicii medicale din Republica Moldova. De asemenea SIA AMP asigură evidența, controlul și coordonarea automatizată a activității subdiviziunilor de bază ale Prestatorilor precum și acumularea informației necesare pentru luarea deciziilor și prelucrării datelor personale inclusiv a celor referitoare la starea sănătății a beneficiarilor de servicii medicale.</p> <p>SIA AMP este destinat colectării, stocării, actualizării și analizei datelor: despre participanții la sistemul AMP, despre serviciile medicale AMP și utilizarea resurselor din asigurările în medicină, cu prezentarea informației respective autorităților administrației publice, altor persoane fizice și juridice, în modul stabilit de legislație. Prezentarea și analiza datelor este efectuată atât la nivel de medic de familie, cât și la nivel raional sau național.</p> <p>Necisități CNAM si MSMPS. Suma achizitiei este estimativa , 25% din valoarea sistemului</p> <p>SIAAMP este gazduit pe Mcloud si este integrat cu Mpass.</p> <p>SIAAMP este parte componenta a SIMI (<a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=49450&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=49450&amp;lang=ro</a>)</p> <p>SIA AMP formeaza Registrul Medical</p>
1.3	72212440-5	Servicii de dezvoltare de software de analiză financiară și contabilitate	<p>□1. Elaborarea clasificatorului Servicii medicale prestate;</p> <p>2. Elaborarea clasificatorului Modalitatea de achitare a serviciilor medicale</p> <p>3. Elaborarea clasificatorului Lista raioanelor</p> <p>4. Modificarea clasificatorului Contractații</p> <p>5. Elaborarea registrelor de acumulare a datelor Anexelor la contract</p> <p>6. Elaborarea registrului periodic al tarifelor DRG privind indicatori de facto IMS și sumelor de achitare lunare și anuale</p> <p>7. Elaborarea documentului "Contract privind servicii prestate + Acorduri adiționale"</p> <p>8. Elaborarea documentului "Anexa la Contract + Acorduri adiționale"</p> <p>9. Elaborarea documentului "Calculul sumelor de avans", inc. modulul de control a soldurilor privind sume transferate și acumulate</p> <p>10. Modificarea documentului "Dispoziție de plată"</p> <p>11. Elaborarea documentului "Cerere de alocare"</p> <p>12. Modificarea documentului "FF de intrare"</p> <p>13. Elaborarea documentului "Prestarea serviciilor medicale de IMS", cu posibilitatea aprobării sumelor încărcate de către utilizator</p> <p>14. Elaborarea documentului "Ordin de aprobare (lunar)"</p> <p>15. Elaborarea documentului "Ordin de aprobare (trimestrial)", calculul diferenței neachitate pe trimestru</p> <p>16. Elaborarea documentului "Raport privind serviciile medicale incluse în factura fiscală electronică (lunar)", în baza doc-lor "Prestarea servicii lor medicale" cu servicii aprobate de CNAM.</p> <p>17. Procesare de încărcare a datelor în clasificatorul Servicii medicale prestate din fișierul XLS</p> <p>18. Procesare de încărcare a datelor în clasificatorul Lista raioanelor din fișierul XLS</p> <p>19. Elaborarea procesării de creare a dispozițiilor de plată pentru fiecare instituție medicală în baza</p>	Contract de Valoare Mică	TR I	69 200	<p>Automatizarea proceselor care la moment se efectueaza manual.</p> <p>Efectuarea dezvoltărilor în conformitate cu modificările operate la Codul Fiscal.</p> <p>Suma achizitiei este estimativa</p> <p>Sistemul de evidenta contabila 1C urmeaza a fi gazduit pe platforma Meloud</p>

1.4	48213000-4	Procurare SSL pentru Sistemul Informational Raportarea si Evidenta Serviciilor Medicale, Sistemul Informational Automatizat Asistenta Medicala Primara	CertIFICATE de securitate pentru sisteme informatice, In 2020 SSL a fost procurat de la CERTUM prin intermediul STISC	Contract de Valoare Mică	TR III	2 500	Necisități CNAM. Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti  Securizează procesul de autentificare și formularele web. Protejarea numelui de utilizator și a parolei, precum și a tuturor datelor pe care le introduce un utilizator atunci când navighează, deoarece acestea pot fi interceptate și folosite de către terți.
1.5	48200000-0	Hosting pagina web	Pagina web a CNAM ruleaza pe serverele STISC. Spatiu de stocare minim 10 GB	Contract de Valoare Mică	TR I	1 700	Serviciu oferit CNAM care permite publicarea paginii oficiale web in Internet. Suma achizitiei este estimativa , conform tarifulor de hosting, luind in considerare prognozarea spațiului utilizat pentru anul viitor ținând cont de fluxul de date, volumul capacitatea informației La fel, s-a ținut cont de contractele din anii precedenti
1.6	51200000-4	Servicii de acumulare, păstrare și acces la datele de monitorizare de trafic GPS	Servicii de stocare date GPS pentru 12 luni. 10 unitati de transport. Localizarea in regim real 24/24. Oferirea accesului la interfața de vizualizare a traseului parcurs de fiecare unitate de transport. In 2020 contractul a fost semnat cu TEH-OS Comert SRL	Contract de Valoare Mică	TR I	20 800	Monitorizarea unităților de transport de serviciu și localizarea acestora, supravegherea asupra activității și rutelor de deplasare prin utilizarea sistemului de poziționare geografică (GPS)). Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti
1.7	48213000-4	Semnatura electronica	In 2020 semnatura electronica a fost obtinuta de la STISC. 200 semnaturi electronice pentru angajatii CNAM	Contract de Valoare Mică	TR I	52 000	Pentru angajatii CNAM in scopul executarii atributiilor de serviciu, Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti
1.8	92111210-7	Servicii de creare spoturi	Spoturi video/grafică, audio cu durata maximă de 1:30 min, formatele mov, mp4, 4K, full HD (video/grafică) și mp3 (audio). Prestatorul elaborează și coordonează cu CNAM scenariul, descrierea cadrelor, produce spotul, montează (editează), efectuează sonorizarea. Coloana sonoră cu drept de autor din partea prestatorului.	Contract de valoare mică	TR II	125 000	Printre acțiunile realizate in cadrul campaniei anuale de informare a populației despre drepturile și obligațiile beneficiarilor în sistemul de asigurare obligatorie de asistență medicală se numără și producerea, difuzarea unor spoturi video și audio. Tematica acestora este axată pe obiectivele campaniei, luându-se în considerare schimbările care au loc în sistem și pe care ar trebui să le cunoască fiecare beneficiar. Până în prezent au fost produse spoturi despre excluderea poliței medicale pe suport de hârtie, pașii necesari pentru înregistrarea la medicul de familie sau schimbarea acestuia, modalitatea de a accesa medicamente compensate, importanța asigurării medicale obligatorii etc. Suma achiziției este estimativă, luându-se în considerare valoarea contractelor din anii precedenți.
1.9	79341200-8	Serviciu de creare infografice	Infografice în format electronic, versiunea color, dimensiunile variază în funcție locul plasării - pagina web, rețeaua socială, comunicat pentru difuzare presei etc., dimensiunile folosite cel mai frecvent fiind următoarele: 1920 X 1080 px, 1080 X 1080 px, 735 X 508 px, 820 X 312 px, format - png, jpg.	Contract de valoare mică	TR II	125 000	Infograficele sunt realizate pentru a explica într-o formă simplă, pe înțelesul populației, date complexe despre acumularea și utilizarea fondurilor de asigurare obligatorie de asistență medicală. Tematica infograficelor produse până în prezent a vizat informații despre veniturile și cheltuielile lunare/anuale din fondurile AOAM, medicamentele compensate, infografice tematice cu ocazia unor zile naționale, mondiale/internaționale din domeniul sănătății etc. Suma achiziției este estimativă, luându-se în considerare valoarea contractelor din anii precedenți.
1.10	64212000-5	Servicii de telefonie mobilă	Abonament M2M (Trafic internet inclus) Opțiunea Special Nelimitat + 200SMS+ 10GB Abonament Internet Acum 120 lei (traffic internet inclus – 20 GB) Abonament GO 110lei+Opțiunea 450 SMS Roaming	Contract de valoare mică	TR I	67 500	Convorbiri telefonice de serviciu, acces la internet, Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti
...							
Total						7 503 700	
2.	<b>Livrarea, instalarea, configurarea, lansarea în regim de producție, mentenanța echipamentelor hardware</b>						
...							
Total						0	
3.	<b>Licențe pentru produse program, abonamente la servicii software</b>						
3.1	48180000-3	Licența de utilizare a Gruperului AR-DRG Versiunea 6 ce utilizează ICD-10-AM ediția 7	12 luni, pentru gruperul DRG , necesar pentru utilizarea sistemului informational Raportarea si Evidenta	Contract Valoare mică	TR. IV	70 000	Pentru functionarea SIRSM (DRG), Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti

3.2	72540000-2	Servicii de acces și actualizare a produsului software Produsul informatic Moldlex	12 luni, 31 calculatoare. In 2020 serviciile au fost oferite de STISC	Contract Valoare mică	TR. I	23 300	Necisități CNAM, accesul la actele juridice (Legi, HG etc.), Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti
Total						93 300	
4.	<b>Necisități</b>						
4.1	30200000-1	Echipament Informatic	Calculator CPU min. cores 4, min 8GB RAM (25 buc), Laptop WVVA FHD, min. cores 2, min 8GB RAM (5 buc), Imprimanta MFU laser MFD (10 buc), Periferice (keyboard, mouse, speakers, USB flash, UPS, camera web, HDD etc.) (20 buc)	Cerere Ofertă de Preț	TR II	416 650	Necisități CNAM, pentru inlocuirea echipamentului tehnic invechit (procurat din 2005-2010) deoarece aplicatiile soft si produsele program la moment impun o specificatie tehnica mult mai performanta decat cele pe care sunt in dotarea parcului IT a CNAM. Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare valoarea echipamentului informatic pe piata
4.2	30125100-2	Cartușe pentru imprimantă	Cartridge pentru HP 101,1018,1022,1020,1000,1005 Cartridge pentru HP LaserJet CP1525nw color Cartridge pentru HP LaserJet PRO 1536dnf Cartridge pentru HP LaserJet M 1132MFP Cartridge pentru HP LaserBase MF 5730 Cartridge pentru Canon PC860 Cartridge pentru Canon MF 3010 Inside (cartridge 75 starter) Cartridge pentru HP 130A Black original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Cyan original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Magenta original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Yellow original (CF350A) Cartridge Panasonic DP 1520,1820E,8020E Cartridge Panasonic KX-FL 403UA Cartridge pentru canon 112 EP22 Cartridge pentru Phaser 3117/3122(D1) Cartridge HP 83A Black original LaserJet Toner Cartridge	Contract de valoare mică	TR I	33 300	Procurarea cartușelor ce nu pot fi reparate, pentru a nu periclită funcționalitatea instituției, Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti
4.3	50300000-8	Reparația tehnicii de calcul, reîncărcarea stingătoarelor	Servicii de reparare a componentelor PC: placa de baza, echipament USB, HDD etc.. In CNAM functioneaza in jur de 300 calculatoare.	Contract de valoare mică	TR I	16 650	Necisități CNAM ca urmare a defectarii echipamentului existent, Suma achizitiei este estimativa
4.4	50300000-8	Servicii de întreținere, reparare, regenerare și reîncărcare a cartușelor pentru imprimare	Cartridge pentru HP LaserJet CP1525nw color Cartridge pentru HP LaserJet PRO 1536dnf Cartridge pentru HP LaserJet M 1132MFP Cartridge pentru HP LaserBase MF 5730 Cartridge pentru Canon PC860 Cartridge pentru Canon MF 3010 Inside (cartridge 75 starter) Cartridge pentru HP 130A Black original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Cyan original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Magenta original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Yellow original (CF350A) Cartridge Panasonic DP 1520,1820E,8020E Cartridge Panasonic KX-FL 403UA Cartridge pentru canon 112 EP22 Cartridge pentru Phaser 3117/3122(D1) Cartridge HP 83A Black original LaserJet Toner Cartridge	Contract de valoare mică	TR I	62 500	Ca urmare a defectarii echipamentului existent, a reîncărcării și regenerării cartușelor aflate în proces de utilizare. Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti (Achiziție efectuată prin Contract de valoare Mică)
...							
Total						529 100	