



COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ

ORDIN nr. 384-A
din "31" decembrie 2020

Cu privire la implementarea Sistemului Informațional „Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale”

Întru executarea prevederilor Hotărîrii Guvernului nr. 966 din 09.08.2016 pentru aprobarea Planului de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021 și a Planului de activitate al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină pentru anul 2020 privind implementarea Strategiei de dezvoltare instituțională a CNAM pentru anii 2016-2020 și în scopul oferirii posibilității de programare a persoanelor asigurate la servicii medicale, precum și automatizării proceselor care au loc în activitatea instituțiilor medico-sanitare privind evidența serviciilor medicale contractate,

ORDON:

1. Se lansează implementarea în producție a Sistemului Informațional „Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale” (SIRSM), începînd cu **01 ianuarie 2021**.
2. Se aprobă Regulamentul privind modalitatea de raportare și evidență a serviciilor medicale prin intermediul Sistemului Informațional „Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale” (în continuare - Regulament), conform anexei.
3. Se utilizează serviciile medicale de înaltă performanță (SIP) din Anexa nr.5 la Programul Unic al asigurării obligatorii de asistență medicală pentru implementarea SIRSM, care sunt cuprinse în următoarele capitole:
 - IV. Diagnostic funcțional;
 - V. Imagistică medicală;
 - VI. Investigații de radiodiagnostic;
 - VIII. Imagistică prin rezonanță magnetică;
 - IX. Medicina nucleară;
 - X. Endoscopie diagnostică, curativă și operatorie;
 - XI. Artroscopii;
 - XII. Servicii medicale de profil general;
 - XIII. Anestezie.
4. Se desemnează în calitate de **prescriptori** a serviciilor medicale toți prestatorii de servicii medicale abilitați cu dreptul de a prescrie SIP în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală.
5. Prescriptorii vor dezvolta capacitățile instituției pentru asigurarea prescrierii serviciilor medicale de înaltă performanță prin intermediul SIRSM.

6. Prescriptorul va informa pacientul despre dreptul acestuia la alegerea prestatorului de SIP și modurile de programare pentru prestarea SIP prin intermediul SIRSM.

7. În cazuri excepționale, în care instituția prescriptor nu va avea posibilități tehnice de prescriere a serviciului medical prin intermediul SIRSM, acesta se va prescrie prin biletul de trimitere (Forma 027/e).

Lipsa posibilității tehnice presupune:

- lipsa calculatoarelor în instituția medicală;
- lipsa conectării la rețeaua de internet;
- lipsa persoanei care poate utiliza calculatorul.

8. În calitate de **prestatori** a serviciilor medicale sunt desemnate instituțiile medicale contractate de către CNAM pentru prestarea SIP enumerate în pct.3 din prezentul ordin, care stabilesc în limita sumei contractuale programul de prestare a serviciilor medicale prin generarea de sloturi (interval de timp în care un anumit serviciu este disponibil), prestează și înregistrează serviciile medicale prestate în SIRSM.

9. Serviciile medicale efectuate se raportează în următorul mod:

- SIP evidența cărora se efectuează prin intermediul SIRSM sunt raportate automat fără prezenta rapoartelor pe suport de hârtie din partea prestatorilor de servicii medicale;
- SIP prestate în baza biletului de trimitere (Formular 027/e) vor fi prezentate în darea de seamă prin intermediul SI „Achitarea Serviciilor Medicale” (SIASM) (modalitatea anterioară de raportare);
- SIP prestate prin intermediul SIRSM nu vor fi incluse în raportul trimis prin intermediul SIASM.

10. Conducătorii prestatorilor de servicii medicale menționate în pct.4 și pct.8:

1) vor respecta prevederile Regulamentului aprobat menționat la punctul 2. din prezentul ordin;

2) vor coordona procesul de creare a conturilor pentru utilizatorii din cadrul instituției medicale de către administratorii SIRSM;

3) vor organiza prescrierea și respectiv prestarea serviciilor medicale de înaltă performanță în conformitate cu prevederile Regulamentului privind modalitatea de raportare și evidență a serviciilor medicale prin intermediul SIRSM;

4) vor întreprinde măsurile necesare pentru respectarea prevederilor actelor normative în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

11. Compania Națională de Asigurări în Medicină:

1) va crea conturi de administrator pentru accesarea SIRSM în baza cererilor depuse de prestatorii de servicii medicale;

2) va deconta SIP în baza prevederilor Ordinului comun al Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și CNAM nr.1377/377-A/2020 „Privind aprobarea Criteriilor de contractare a prestatorilor de servicii medicale în cadrul sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anul 2021”.

3) va acorda suportul necesar consultativ-metodic în vederea realizării prezentului ordin.

12. Controlul executării prezentului ordin se atribuie dlui Jucican Adrian, director general adjunct al CNAM.

Director general



Valentina BULIGA

**Regulamentul
privind modalitatea de raportare și evidență
a serviciilor medicale prin intermediul Sistemului Informațional
„Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale”**

I. Dispoziții generale

Regulamentul stabilește modul de prescriere, programare și prestare a serviciilor medicale prin intermediul SIRSMM acordate de către prestatorii de servicii medicale încadrați în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală.

II. Utilizatorii SIRSMM

1. Utilizatorii în cadrul SIRSMM sunt:

- 1.1. Pacient;
- 1.2. Medic de familie;
- 1.3. Medic specialist;
- 1.4. Prestator de servicii medicale de înaltă performanță;
- 1.5. Administrator CNAM;
- 1.6. CNAM;
- 1.7. Administrator IMS.

Pacient - persoana asigurată care poate beneficia de serviciile medicale de înaltă performanță prescrise în modul stabilit, având dreptul la libera alegere a prestatorului de servicii medicale din lista instituțiilor contractate de CNAM.

Medic de familie – medicul de familie abilitat cu dreptul de a prescrie SIP în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală.

Medic specialist – medicul specialist abilitat cu dreptul de a prescrie SIP în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală.

Prestator SIP – instituția medico-sanitară contractată de către CNAM care stabilește în limita sumei contractuale programul de prestare a serviciilor medicale prin generarea de sloturi (pe zile și pe intervalul de timp în care un anumit serviciu este disponibil), prestează și înregistrează serviciile medicale prestate în SIRSMM.

Administrator CNAM – angajat al CNAM desemnat cu drept de acces deplin la toate funcționalitățile sistemului informațional ce configurează conturile de acces ale CNAM și administratorilor locali în cadrul prestatorilor de servicii medicale.

CNAM – persoana responsabilă desemnată pentru introducerea datelor contractuale în SIRSMM în conformitate cu contractul de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală (lista serviciilor medicale; sumelor contractate; termenul de valabilitate a contractului) și monitorizarea volumului de servicii efectuate de către instituțiile medico-sanitare în baza contractelor încheiate cu CNAM.

Administrator IMS:

- persoana responsabilă de definirea și configurarea conturilor de acces a utilizatorilor din cadrul instituției medico-sanitare abilitată cu dreptul de a prescrie servicii medicale de înaltă performanță în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală;

- persoana responsabilă de definirea și configurarea conturilor de acces a utilizatorilor din cadrul prestatorilor de SIP care vor genera sloturi și vor confirma prestarea SIP prin intermediul SIRSM.

III. Modul de funcționare a SIRSM

2. Acordarea accesului în SIRSM:

2.1. Prestatorul de servicii medicale identifică persoana(ele) care va/vor avea acces în SIRSM cu rol de Administrator IMS în cadrul prestatorului de servicii medicale;

2.2. Prestatorul de servicii medicale solicită Administratorului CNAM acordarea accesului în sistem;

2.3. Administratorul CNAM creează contul de acces pentru utilizatorul cu rol de Administrator IMS în cadrul prestatorului de servicii medicale;

2.4. La rîndul său Administratorul IMS în cadrul prestatorului de servicii medicale creează acces pentru utilizatorii din cadrul instituției medicale.

Informația detaliată privind modul de acordare a accesului în SIRSM poate fi vizualizată în „Manualul de utilizare al SIRSM” plasat în interfața sistemului informațional accesînd butonul „Ajutor”.

3. Prescrierea serviciului medical:

3.1. Pacientul se prezintă la medic (medicul specialist sau medicul de familie);

3.2. În cazul în care medicul stabilește necesitatea efectuării serviciului medical, acesta accesează adresa web <http://sirsm.cnam.gov.md>;

3.3. Medicul introduce în interfața sistemului IDNP-ul pacientului. Sistemul va controla automat statutul de persoana asigurată a pacientului;

3.4. Dacă pacientul are statut de persoană asigurată medicul va putea selecta serviciul din lista serviciilor medicale de înaltă performanță, prescrie serviciul medical și genera biletul de trimitere care conține un cod unic.

La prescrierea serviciului medical prin intermediul SIRSM, formularul 027/e nu se întocmește.

Informația detaliată privind modul de prescriere a serviciului medical prin intermediul SIRSM poate fi vizualizată în „Manualul de utilizare al SIRSM” plasat în interfața sistemului informațional accesînd butonul „Ajutor”.

4. Programarea pacientului la serviciul medical se bazează pe dreptul pacientului la libera alegere a prestatorului. În baza codului unic generat de sistem în biletul de trimitere, pacientul se poate programa pentru prestarea serviciilor medicale prin alegerea unei variante din următoarele 3 posibilități:

4.1. Personal - prin accesarea adresei web <http://sirsm.cnam.gov.md> și urmînd pașii ceruți de program;

4.2. Fiind ajutat de către medicul prescriptor - în cazul cînd pacientul nu utilizează calculatorul sau telefon mobil cu acces la internet;

4.3. Prin intermediul Centrului de apel al CNAM tel.: 0 800 99999.

Informația detaliată privind modul de programare la serviciul medical prin intermediul SIRSM poate fi vizualizată în „Manualul de utilizare a SIRSM” plasat în interfața sistemului informațional accesând butonul „Ajutor” sau pe pagina web a CNAM www.cnam.md.

5. Afișarea disponibilității de prestare a SIP:

Pentru prestarea serviciului este necesar ca prestatorul de SIP să genereze sloturi în limitele prevederilor contractuale efectuând următorii pași:

5.1. Afișarea locației de prestare a SIP prin accesarea meniului „Locații” și atribuirea listei SIP pentru fiecare locație;

5.2. Generarea sloturilor prin accesarea meniului „Generează sloturi” și alocarea sloturilor pe zile și perioade de timp.

Informația detaliată privind modul de afișare a disponibilității SIP prin intermediul SIRSM poate fi vizualizată în „Manualul de utilizare al SIRSM” plasat în interfața sistemului informațional accesând butonul „Ajutor”.

6. Prestarea serviciului medical este procesul prin care medicul din cadrul prestatorului de SIP efectuează următorii pași:

6.1. identifică datele de programare a pacientului;

6.2. efectuează SIP în baza programării efectuată de către pacient;

6.3. confirmă prestarea SIP.

7. Raportarea și monitorizarea serviciilor medicale prestate se efectuează lunar prin intermediul SIRSM. Darea de seamă despre volumul acordat de servicii medicale de înaltă performanță (Formular 1-21/d) se generează automat în SIRSM până la data de 5 a lunii următoare. Prezentarea dării de seamă (Formular 1-21/d) pe suport de hârtie la CNAM, se exclude.

Informația detaliată privind modul de funcționare a SIRSM poate fi vizualizată în „Manualul de utilizare al SIRSM” plasat în interfața sistemului informațional accesând butonul „Ajutor”.