

S I N T E Z A
obiecțiilor și propunerilor (recomandărilor) proiectul Hotărârii Guvernului
„Cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală”„

Participantul la avizare (expertizare)/consultare publică	Nr.	Conținutul obiecțiilor sau propunerilor	Decizia / Motivarea sau expunerea unor explicații în caz de neacceptare
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Cancelaria de Stat	1.	La proiectul hotărârii Guvernului: În clauza de adoptare, temeiul legal de adoptare a actului normativ respectiv propunem de completat cu art.22 lit.d) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, care stabilește competența Guvernului de aprobare a conceptelor sistemelor informaționale de stat.	Se acceptă
	2.	La pct.2, considerăm că este neîntemeiat stabilirea însuși pentru CNAM a sarcinii de a controla executarea actului normativ respectiv, dat fiind că autoritatea respectivă va exercita atribuțiile de posesor și deținător al Sistemul informațional integrat „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală” (în continuare - SII AOAM). Astfel, având la bază dispozițiile art.7 ² alin.(2), 7 ³ alin.(2) și 7 ⁶ alin.(1) și (2) lit.c), coroborat cu art.22 lit.d), din Legea menționată, propunem revizuirea pct.2 și expunerea acestuia în următoarea redacție: „2. Compania Națională de Asigurări în Medicină: 1) va asigura crearea, administrarea, mentenanța și dezvoltarea Sistemului informațional integrat „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală” ; 2) va elabora și va prezenta, în termen de 6 luni, spre aprobare Guvernului Regulamentul sistemului informațional respectiv.”. În aceeași ordine de idei, precizăm că, potrivit art.7 ⁶ alin.(2) lit.c) din Legea cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, viitorul Regulament al SII AOAM va trebui să cuprindă: reglementări privind drepturile și obligațiile subiecților raporturilor juridice aferente creării și ținerii SI; modalitatea de ținere a resursei informaționale respective; procedura de înregistrare, modificare, completare și radiere a datelor; procedura de interacțiune cu furnizorii de date; măsuri privind asigurarea securității SI. Drept argument suplimentar servește faptul includerii CNAM în Lista instituțiilor ce urmează să elaboreze și să promoveze cadrul normativ care reglementează crearea și funcționarea resurselor și sistemelor informaționale de stat	Se acceptă parțial. Reieșind din faptul că Regulamentul Sistemului informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală”, urmează a fi elaborat înainte de punerea în exploatare a sistemului respectiv, se denotă necesitatea completării Hotărârii de Guvern cu un punct nou cu următorul cuprins: ”3. Înainte de punerea în exploatare a Sistemului informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală”, Compania Națională de Asigurări în Medicină va elabora și prezenta spre aprobare Guvernului proiectul de hotărâre de Guvern privind aprobarea regulamentului sistemului informațional

		din posesie (a se vedea poziția 12 din Anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr.822/2020 cu privire la aprobarea acțiunilor necesare a fi întreprinse ca urmare a inventarierii resurselor și sistemelor informaționale de stat existente și a modificărilor ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului).	<i>respectiv.</i> ”.
	3.	<p>La proiectul Conceptului:</p> <p>La pct. 5, se propune ca subpct.16) să fie expus în următoarea redacție: „16) Hotărârea Guvernului nr.712/2020 cu privire la serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay);”, prin care a fost abrogată hotărârea menționată în proiect, iar după subpunctul 24), propunem de completat cu poziția: „Hotărârea Guvernului nr.375/2020 pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional automatizat „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower) și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice; ”.</p> <p>De menționat că SIA „MPower” este destinat pentru a oferi persoanelor fizice și persoanelor juridice de drept public și de drept privat un mecanism eficient, fiabil și modern de acordare, de verificare a valabilității și de revocare a împuternicirilor de reprezentare și, prin urmare, este necesar ca la dezvoltarea SII AOAM să se țină cont de funcționalitățile și oportunitățile oferite prin integrarea cu acest sistem informațional.</p>	Se acceptă
	4.	La pct.6, propunem de a completa subpct.5) cu următorul text „ , în sensul consumului și furnizării datelor, prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect)”.	Se acceptă
	5.	La pct.9, considerăm oportun de completat conturul persoanei asigurate cu funcția de asigurare a accesului persoanelor asigurate la informațiile din SII AOAM.	Se acceptă
	6.	Pct.13 și 14 care determină conținutul conturilor administrare și suport și, respectiv, rapoarte, și care ar putea fi comasate, propunem de a fi completate cu prevederi ce reies din obiectivele setate pentru SII AOAM, cum ar fi: gestionarea utilizatorilor și drepturilor acestora; gestionarea copiilor de rezervă; gestionarea rapoartelor și statisticilor de utilizare; jurnalizarea evenimentelor de sistem; monitorizarea performanței sistemului; suportul tehnic și mentenanța.	Se acceptă. Conturul ”Administrare și suport” a fost completat cu prevederi ce reies din obiectivele setate pentru SII AOAM.
	7.	La punctul 18, propunem ca litera a) de la subpunctul 1) să fie expusă într-o redacție nouă - „a) persoane juridice”, iar subpunctul 4) să aibă următorul cuprins: „4) Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, care furnizează date despre traversarea de către persoana fizică a frontierei de stat a Republicii Moldova;”.	Se acceptă
		Având în vedere că toate categoriile enumerate la subpct.2) din pct.22 sunt, de fapt, unități de drept, propunem de a examina suplimentar categoria expusă la lit.a)	

		(„unități de drept”), eventual cu substituirea acesteia cu noțiunea de „agenți economici”.	
8.		La pct.24, propunem de examinat oportunitatea completării subpunctului 1) cu scenariul de actualizare automatizată a datelor despre persoana fizică , în situația în care în Registrul de stat al populației au fost efectuate modificări ale datelor acesteia, iar la subpunctul 2), propunem ca litera b) să fie expusă în următoarea redacție: „b) actualizarea datelor despre persoana juridică se efectuează în mod automatizat în situația în care în Registrul de stat al unităților de drept sau sistemul informațional al Serviciului Fiscal de Stat au fost efectuate modificări ale datelor acesteia;”.	Se acceptă
9.		La pct.25, în subpunctul 1), propunem efectuarea următoarelor ajustări: - excluderea cuvântului „provizoriu” de la lit. b), - concretizarea prevederilor la lit.g), pentru a preciza la cel fel de înregistrare se referă informația (spre ex. data și ora înregistrării în SII AOAM); - excluderea lit.h), dat fiind existența identificatorului persoanei fizice „IDNP”, prevăzut la lit.a); - concretizarea prevederilor la lit.k) pentru a detalia setul de date r (spre ex: IDNO, denumire). La subpunctul 2) din același punct, propunem excluderea lit.b), dat fiind existența identificatorului persoanei juridice „IDNO”, prevăzut la lit.a), și concretizarea prevederilor lit.f), pentru a preciza la cel fel de înregistrare se referă informația respectivă. De asemenea, la subpct.3) lit. b), c), e) și l) din pct.24, propunem de concretizat informațiile relevante (spre ex. „IDNO-ul instituției emitente”; „IDNP medic emitent”, „IDNP pacient”).	Se acceptă
10.		Cu referire la prevederile pct.27, propunem ca acesta să fie expus într-o redacție nouă, după cum urmează: „27. În scopul formării corecte a resursei informaționale a SII AOAM și asigurării calității și actualității datelor, sistemul va interacționa, prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), cu următoarele resurse informaționale: Registrul de stat al populației, gestionat de IP „Agenția Servicii Publice”; Registrul de stat al unităților de drept, gestionat de IP „Agenția Servicii Publice”; SIA „Protecția Socială”, gestionat de Casa Națională de Asigurări Sociale; Registrul de stat al unităților administrativ-teritoriale și al adreselor, gestionat de IP „Agenția Servicii Publice”;	Se acceptă

		<p>SI „Asistență Medicală Primară”, gestionat de CNAM; SI „Asistență Medicală Spitalicească”, gestionat de CNAM”; SI integrat al Serviciului Fiscal de Stat; SI integrat al Poliției de Frontieră; Sistemele informaționale ale prestatorilor de servicii farmaceutice; SIA „Piața Forței de Muncă”, gestionat de Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă; SI al Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; alte sisteme informaționale relevante.”.</p> <p>În susținerea propunerii respective, remarcăm că nu este necesar descrierea în textul proiectului de Concept a sistemelor informaționale, aceasta conținându-se în actele normative corespunzătoare ale fiecărui sistem enumerat supra.</p>	
	11.	<p>Având în vedere că, potrivit pct.30, se prevede integrarea SII AOAM și cu serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog), pentru utilizarea funcționalităților serviciului respectiv în scop de jurnalizare și în scop de audit, recomandăm identificarea și descrierea în cadrul Conceptului a evenimentelor de bază, produse în SII AOAM, ce vor constitui obiectul jurnalizării în serviciul MLog.</p> <p>Textul „utilizează serviciile guvernamentale de platformă (MPass, MSign, MLog, MNotify)”, de la pct.30, se propune de a fi substituit prin textul „este integrat și reutilizează sistemele informaționale partajate (Serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), Serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign), Serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog), Serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify), Sistemul informațional automatizat „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower)).</p>	Se acceptă
Ministerul Economiei și Infrastructurii	1.	<p>La Capitolul V. „Spațiul organizatoric al SII AOAM” din proiectul Conceptului urmează a fi specificat administratorul tehnic al SII AOAM. Menționăm că, conform prevederilor art. 7⁴ al Legii cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat nr.467/2003, administratorul tehnic asigură administrarea tehnică, mentenanța și dezvoltarea sistemului informațional. Totodată, la Capitolul V. urmează a fi specificați utilizatorii SII AOAM.</p>	Se acceptă
	2.	<p>La Capitolul VII. ”Spațiul informațional”, persoanele fizice, persoanele juridice și unitățile de drept (inclusiv cu datele ce le caracterizează) trebuie să fie menționate în calitate de obiecte informaționale împrumutate din alte SIA de stat, dar nu în calitate de obiecte informaționale proprii ale SII AOAM. În acest sens, menționăm că conform Legii cu privire la registre nr.71/2007 dublarea resurselor informaționale de</p>	Se acceptă parțial A fost menționat că obiectele informaționale persoane fizice și juridice sunt obiecte informaționale împrumutate.

		stat este interzisă. Respectiv, și la p.24 urmează a fi indicate doar scenariile de bază ale obiectelor informaționale proprii ale SII AOAM. Totodată, urmează a fi menționat identificatorul pentru obiectul informațional „contract”.	Din Registrul de stat al populației sunt împrumutate doar datele de identificare a persoanei fizice, cum ar fi: IDNP, seria și numărul actului de identitate, numele, prenumele, data nașterii, domiciliul. Celelalte atribute ale obiectului informațional persoana fizică (<i>datele de contact; statut asigurat/neasigurat; informație cu privire la angajator sau instituția responsabilă de evidența categoriilor de persoane asigurate de către Guvern</i>) sunt completate de către operator sau preluate din sisteme informaționale prin MConnect.
	3.	Capitolul X. „Impactul general” considerăm oportun să fie exclus din proiectul Conceptului deoarece excede obiectul de reglementare al acestuia.	Se acceptă
Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	1.	Punctul 27, litera e) se completează la final cu cuvintele „și asistență medicală specializată de ambulator (servicii medicale prestate, rețete prescrise, medicamente administrate, certificate medicale eliberate etc.);”.	Se acceptă parțial Conform avizului Cancelarie de Stat pct.27, litera e) are următorul conținut ”SI ”Asistență Medicală Primară”, gestionat de CNAM;”
Ministerul Finanțelor	1.	La punctul 3, cuvântul „disponibile” se propune de substitui cu cuvântul „aprobate”.	Se acceptă
	2	Subpunctul 16, din punctul 5 al proiectului de Concept, se propune de revizuit, deoarece Hotărîrea Guvernului nr.280/2013 a fost abrogată la 16 octombrie 2020 prin Hotărîrea Guvernului nr.712 din 23 septembrie 2020 „Cu privire la serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay)”.	Se acceptă
	3.	Totodată, punctul 14 se consideră oportun de a fi complet cu rapoarte ce țin de categoriile de persoane neangajate pentru care Guvernul are calitatea de asigurat precum, și de utilizarea mijloacelor financiare pentru Programele speciale.	Nu se acceptă Toate rapoartele ce țin de categoriile de persoane neangajate pentru care Guvernul are calitatea de asigurat, de utilizare a mijloacelor financiare pentru

			Programele speciale, precum și alte rapoarte utilizate în Sistemul informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală”, vor fi prevăzute în Regulamentul Sistemului informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală”.
	4.	Reieșind din prevederile articolului 30 al Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative, nota informativă, la capitolul fundamentarea economico - financiară se consideră necesar a fi completată cu informație integrală și transparentă privind cheltuielile ce țin de crearea, funcționarea și mentenanța sistemului informațional precum, și sursa de acoperire a acestora, întrucât expunerea „în limita mijloacelor financiare prevăzute în fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală” este una generală. Mai mult ca atât, mijloacele financiare acumulate în fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală sunt repartizate pe 5 tipuri de fonduri și utilizate conform destinației prevăzută de legislația în vigoare.	Se acceptă Nota informativă la proiectul Hotărârii de Guvern a fost completată cu informație privind sursa de finanțare a sistemului informațional.
Ministerul Justiției	1.	La proiectul hotărârii La pct. 1 cuvintele „conform anexei” se vor substitui cu textul „(se anexează)”, în conformitate cu uzanțele normative	Se acceptă
	2.	La proiectul Conceptului În parafa de aprobare cuvintele „Anexă la” se vor substitui cu cuvintele „Aprobat prin”.	Se acceptă
	3.	La pct. 4 principiile nu corespund noțiunii de principiu or, nu toate regulile de creare și implementare a Platformei trebuie ridicate la nivel de principiu	Se acceptă
	4.	La pct.5 întru corectitudinea redactării, referințele la ordinul Ministerului se vor substitui cu referințele la ordinul ministrului or, în conformitate cu prevederile art. 11 alin. (1) lit. k) din Legea nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate, ministrul emite în mod unipersonal ordine în limitele competenței sale.	Se acceptă
	5.	La pct. 37 se vor exclude cuvintele „în vigoare”, ca fiind inutile. Regula generală este că referințele la actele normative reprezintă referințe la legislația în vigoare și doar pentru excepțiile de la regulă se va specifica dacă este vorba despre legislația aplicabilă la un anumit moment.	Se acceptă
	6.	Din punct de vedere structural, remarcăm că, capitolele și secțiunile reprezintă elemente de structură complexe ale unui act normativ, motiv pentru care nu pot fi constituite dintr-un singur punct.	Se acceptă

Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică	1.	Cu referire la cap V al Conceptului SII AOAM propunem aducerea acestuia în concordanță cu prevederile art.7 a Legii nr.467-XV/2007 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat . Astfel urmează să fie nominalizați subiecții raporturilor juridice după cum urmează: a) proprietarul sistemului informațional; b) posesorul sistemului informațional; c) deținătorul sistemului informațional; d) administratorul tehnic al sistemului informațional; e) utilizatorii sistemului informațional.	Se acceptă
Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale		Lipsă de obiecții și propuneri	
Centrul Național Anticorupție	1.	Propunem autorului stabilirea funcțiilor Sistemului informațional integrat „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală”, în vederea excluderii interpretărilor confuze privind acestea. În consecință, subpunctul 9 al punctului 6 urmează să fie exclus. În opinia noastră, norma face trimitere defectuoasă la „alte funcții relevante în conformitate cu scopul instituirii SII AOAM”. Conceptul Sistemului informațional integrat „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală” are drept scop crearea unei baze de date unificate și sistematizate privind gestionarea sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală din Republica Moldova. În acest sens, considerăm că funcțiile de bază ale Sistemului urmează a fi identificate și stabilite expres în textul actului normativ. Or, în caz contrar, se vor putea invoca unele funcții care nu au tangență directă cu dezvoltarea Sistemului prenotat, invocare care va permite, în final, delegarea de competențe și drepturi, eventual, excesive unor subiecți responsabili de aplicarea normelor din Concept. Considerăm că trimiterea defectuoasă va permite interpretări confuze a funcțiilor Sistemului informațional prenotat. Astfel, odată ce este stabilit scopul Conceptului, precum și sunt trasate obiectivele de bază pentru Sistem, considerăm că, analizate per ansamblu, din acestea urmează să rezulte stabilirea clară a funcțiilor Sistemului informațional integrat „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală”.	Se acceptă Subpunctul 9 al punctului 6 a fost exclus.
	2.	Propunem completarea la subpunctul 2 și la subpunctul 3 al punctului 17 după sintagma „responsabili de înregistrarea” cu sintagma „și actualizarea”.	Se acceptă Subpunctul 2 și la subpunctul 3 al

	<p>În așa mod, autoritățile menționate vor purta răspundere pentru neactualizarea la timp a informațiilor din Sistem.</p> <p>Norma punctului 17 reglementează calitatea de registrator al Sistemului cu stabilirea responsabilităților de înregistrare de către subiecți a categoriilor de informații ce le dețin, reieșind din statutul acestora.</p> <p>Considerăm că registratorii urmează să fie responsabili nu doar de înregistrarea primară a informațiilor deținute, ci și să fie responsabili de monitorizarea continuă a veridicității acestor informații cu obligativitatea actualizării la necesitate.</p> <p>Astfel, constatăm că responsabilitatea de actualizare a datelor este atribuită doar Companiei Naționale de Asigurări în Medicină prin indicarea expresă a faptului că aceasta este „responsabilă de înregistrarea și actualizarea” informațiilor.</p> <p>În aceste condiții, autoritățile vor putea interpreta lipsa responsabilității în privința actualizării informațiilor plasate în Sistem.</p>	<p>punctului 17 după sintagma „responsabili de înregistrarea” s-a completat cu sintagma „și actualizarea”.</p>
<p>3.</p>	<p>Propunem autorului completarea punctului 19 cu subpunctul 6) care să facă referință la faptul că utilizator al Sistemului poate fi autoritatea publică a statului, în limita dreptului acordat de acces în Sistem, reieșind din atribuțiile autorității publice și justificarea argumentată de solicitare a accesului la Sistem pentru obținerea unor categorii de informații din Sistem.</p> <p>Norma punctului 19 stabilește calitatea de utilizator al Sistemului informațional integrat „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală”.</p> <p>Considerăm că norma este incompletă pornind de la ideea că nu acoperă și alți potențiali destinatari ai informațiilor din Sistem, or, vor putea exista situații când anumite autorități publice, reieșind din atribuțiile funcționale ale acestora, vor necesita obținerea unor informații din Sistem.</p> <p>Lipsa indicării calității de utilizator al Sistemului va putea crea o barieră legală în obținerea unor informații ce țin de realizarea atribuțiilor și competențelor acestor autorități.</p> <p>Totodată, posesorul/deținătorul Sistemului va putea invoca imposibilitatea acordării accesului la anumite categorii de informații din Sistem pe motivul lipsei stipulării clare a calității de utilizator al Sistemului.</p> <p>Toate aceste aspecte pot duce, în consecință, la imposibilitatea obținerii anumitor informații din Sistem de către autoritățile publice, informații necesare a fi obținute în limita dreptului acordat reieșind din necesitățile și atribuțiile funcționale ale acestor autorități.</p>	<p>Se acceptă</p> <p>A fost completat cu subpunctul 6) cu următorul cuprins:</p> <p>„6) autoritate publică a statului – are acces la categoriile de informații în limita dreptului acordat reieșind din atribuțiile autorității publice și justificarea argumentată de solicitare a accesului la SII AOAM.”.</p>

Director general

Valentina BULIGA